

Regulamin rezerwacji w Lake View Żywiec Resort & SPA ****

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania i gwarantowania rezerwacji w Lake View Żywiec Resort & SPA **** (dalej: „Resort”).

Resort obejmuje budynek hotelowy, budynki apartamentowe, parking wraz z terenem zielonym, garaż oraz infrastrukturę rekreacyjną znajdującą się zarówno w budynkach jak i poza nim.

§1. Sposób dokonywania rezerwacji

1. Rezerwacji pobytu można dokonać bezpośrednio telefonicznie lub mailowo w całodobowej recepcji Resortu, za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie www.lakeviewzywiec.pl oraz na portalach rezerwacyjnych z dostępną ofertą Resortu.

§2. Gwarancja rezerwacji i warunki płatności

1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 40% całkowitej wartości pobytu w terminie 3 dni od daty jej dokonania.
2. Zadatek można uiścić:
 - o przelewem bankowym na wskazany rachunek Resortu,
 - o za pośrednictwem płatności online,
 - o kartą płatniczą,
 - o gotówką w recepcji,
 - o poprzez obciążenie karty płatniczej po uprzednim przekazaniu jej danych i wyrażeniu zgody na transakcję.
3. W tytule przelewu należy wskazać imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz termin pobytu.
4. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT należy zgłosić ten fakt oraz przekazać dane do jej wystawienia w momencie dokonywania rezerwacji.

Lake View Żywiec Resort & SPA****

ul. Nad Jeziorem 91
34-311 Tresna

§3. Płatności elektroniczne

1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem certyfikowanego operatora płatności.
2. Transakcje internetowe zabezpieczone są protokołem szyfrowania SSL, zapewniającym ochronę danych oraz bezpieczeństwo dokonywanych operacji finansowych.

§4. Zmiana lub anulowanie rezerwacji

1. Zmiana terminu pobytu lub przekształcenie rezerwacji w voucher kwotowy jest możliwe najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą przyjazdu.
2. W przypadku anulowania rezerwacji po upływie powyższego terminu lub w sytuacji niepojawienia się Gościa w dniu przyjazdu, wpłacony zadatek **nie podlega zwrotowi**.
3. Wszelkie dyspozycje dotyczące zmiany lub anulowania rezerwacji należy kierować bezpośrednio do recepcji Resortu telefonicznie lub mailowo.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Resort przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Resortu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi rezerwacji i pobytu.

§7. Dane podmiotu prowadzącego Resort

Lake View Żywiec Resort & SPA****
ul. Nad jeziorem 91, 34-311 Tresna

Operator Resortu:
Lake View Żywiec Sp. z o.o.
Ul. Gwarków 29A, 32-020 Wieliczka

Numer rachunku bankowego:
78 1140 1081 0000 4135 2200 1001