

# Lake View Żywiec Resort & SPA\*\*\*\*

ul. Nad Jeziorem 91  
34-311 Tresna

## Regulamin Lake View Żywiec Resort & SPA\*\*\*\*

Drodzy Goście,

Poniższy Regulamin określa zasady korzystania z usług oraz infrastruktury

Lake View Żywiec Resort & SPA \*\*\*\* został opracowany w celu zapewnienia wszystkim Gościom komfortowego, bezpiecznego i spokojnego wypoczynku.

W przypadku pytań lub sugestii pozostajemy do Państwa dyspozycji w całodobowej recepcji Resortu.

---

### §1. Postanowienia ogólne

1. Lake View Żywiec Resort & SPA\*\*\*\* (dalej: „Resort”) obejmuje budynek hotelowy, budynki apartamentowe, parking wraz z terenem zielonym, garaż oraz infrastrukturę rekreacyjną znajdującą się zarówno w budynkach jak i poza nim.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Resortu.

---

### §2. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu zameldowania, a kończy się o godzinie 11:00 w dniu wymeldowania.
2. Przedłużenie pobytu wymaga uprzedniego uzgodnienia z recepcją i jest możliwe wyłącznie w przypadku dostępności danego pokoju lub apartamentu.
3. W przypadku opuszczenia pokoju lub apartamentu po godzinie 11:00 w dniu zakończenia pobytu personel recepcji naliczy dodatkową opłatę:
  - o do godziny 14:00 – 50% ceny doby,
  - o po godzinie 14:00 – 100% ceny doby.

---

### §3. Zasady meldunkowe i płatności

1. Rozliczenie za pobyt następuje w momencie zameldowania, gotówką lub kartą płatniczą.
2. Na podstawie ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych Resort pobiera opłatę miejscową w wysokości określonej w uchwale podejmowanej przez Urząd Gminy Czernichów. Opłata jest pobierana od każdej

osoby dorosłej oraz dziecka przebywających w Resorcie dłużej niż dobę w celach turystycznych, wypoczynkowych lub szkoleniowych. W przypadku pobytu w Resorcie ponad jedną dobę, opłata pobierana jest za każdą dobę pobytu.

3. Zameldowanie odbywa się na podstawie danych osobowych wymaganych przepisami prawa, na podstawie dokumentu tożsamości okazanego do wglądu personelowi recepcji.
4. Zabronione jest udostępnianie pokoju lub apartamentu osobom trzecim bez zgłoszenia tego faktu w recepcji Resortu.
5. Osoby niezameldowane w Resorcie mogą przebywać w pokojach lub apartamentach wyłącznie w godzinach 7:00–22:00.

---

#### **§4. Cisza nocna**

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00–6:00.
2. Goście zobowiązani są do zachowania zasad dobrego współżycia społecznego oraz do nienaruszania komfortu innych osób przebywających na terenie Resortu.

---

#### **§5. Zakaz palenia**

1. W budynku hotelowym oraz w apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz innych substancji, w tym papierosów elektronicznych.
2. Naruszenie zakazu skutkuje naliczeniem opłaty zgodnie z obowiązującym w Resorcie Cennikiem Szkód.

---

#### **§6. Odpowiedzialność materialna**

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy lub z winy osób pozostających pod jego opieką.
2. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub ponadnormatywnego zużycia mienia Resortu naliczona zostanie opłata zgodna z Cennikiem Szkód dostępnym w recepcji.

## Lake View Żywiec Resort & SPA\*\*\*\*

ul. Nad Jeziorem 91  
34-311 Tresna

3. Resort nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa, w tym środków pieniężnych, z wyjątkiem przedmiotów oddanych do depozytu w recepcji Resortu.
4. Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie ani utratę pojazdów pozostawionych na parkingu. Parking Resortu jest monitorowany.

---

### §7. Bezpieczeństwo

1. Każdorazowo opuszczając pokój lub apartament, Gość zobowiązany jest do jego zamknięcia.
2. W sytuacji braku kontaktu z zameldowanym Gościem przez okres przekraczający 12 godzin, Resort zastrzega sobie prawo wejścia do pokoju lub apartamentu w obecności świadka będącego pracownikiem Resortu.

---

### §8. Rzeczy pozostawione

1. Przedmioty pozostawione przez Gości po zakończeniu pobytu przechowywane są przez okres 3 miesięcy.
2. Na wniosek właściciela rzeczy mogą zostać odesłane na wskazany adres po uprzednim pokryciu kosztów przesyłki.

---

### §9. Pobyt zwierząt

1. Dopuszcza się możliwość pobytu zwierząt domowych po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w recepcji Resortu oraz uiszczeniu opłaty dodatkowej ustalonej przez Resort.
2. Resort może odmówić przyjęcia zwierząt uznawanych za agresywne lub niebezpieczne.
3. Zwierzęta muszą pozostawać pod stałą opieką właścicieli oraz przemieszczać się po terenie Resortu wyłącznie na smyczy.
4. Zwierzęta nie mogą przebywać w strefach ogólnodostępnych dla Gości takich jak strefa wellness i SPA, strefa zabaw dla dzieci, siłownia, restauracja.

### **§10. Prawo do odmowy świadczenia usług**

1. Resort zastrzega sobie prawo do skrócenia pobytu Gościa bez zwrotu poniesionych przez Gościa kosztów w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, zakłócania porządku, naruszania bezpieczeństwa lub komfortu innych osób.

---

### **§11. Postanowienia końcowe**

1. Zakres usług i udogodnień objętych ceną pobytu określony jest na stronie internetowej Resortu oraz w potwierdzeniu rezerwacji.
2. Wszelkie uwagi dotyczące pobytu prosimy kierować bezpośrednio do recepcji Resortu, która pozostaje do całodobowej dyspozycji Gości.

---

Dziękujemy za zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w Lake View Żywiec Resort & SPA\*\*\*\* i życzymy Państwu udanego, komfortowego i bezpiecznego wypoczynku.

**Dyrekcja**

**Lake View Żywiec Resort & SPA\*\*\*\***